

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Trinatel S.r.l. (di seguito denominata "Trinatel") fornisce al Cliente i Servizi di: Housing, Hosting Professionale e Server Dedicati.

Il Cliente prende atto che il fornitore del Servizio è Trinatel S.r.l. – Via Della Libertà, 6 – 98074 Naso (ME) P. IVA 02 899 790 832

### 1. Oggetto.

Le Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e Trinatel insieme alle condizioni economiche di erogazione del Servizio contenute nei documenti di offerta. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Trinatel, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente.

### 2. Caratteristiche e modalità dei servizi.

I servizi di Hosting Professionale e Server Dedicati consistono nella possibilità per il Cliente di noleggiare una porzione di server o un intero server sul quale poter pubblicare e gestire i propri siti. Il servizio di Housing permette al Cliente di collocare le proprie apparecchiature (Server, Switch, etc.) presso il Data Centre dove Trinatel ospita le proprie macchine.

Il servizio di Housing comprende:

- l'alloggiamento delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- la fornitura della banda internet secondo la modalità prescelta;
- la fornitura di energia elettrica con l'utilizzo anche di gruppi di continuità;
- l'accesso via internet alle proprie apparecchiature con la possibilità di gestione remota del sever.

I servizi di Hosting Professionale e Server Dedicato comprendono:

- il noleggio del server;
- la fornitura della banda internet secondo la modalità prescelta;
- la fornitura di energia elettrica con l'utilizzo anche di gruppi di continuità;
- l'accesso via internet alle proprie apparecchiature con la possibilità di gestione remota del server.

I servizi saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni del periodo sottoscritto, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, sia ai locali del Data Centre che ai server e/o apparecchiature, che potranno comportare la sospensione del servizio. In ogni caso Trinatel non sarà responsabile per le eventuali interruzioni del servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Trinatel e/o attraverso internet. Trinatel potrà altresì interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone, Trinatel si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server e/o le apparecchiature del Cliente noleggiate e/o in housing, dandone successivo avviso al Cliente.

Relativamente al servizio di Housing, Trinatel declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente. Resta pertanto esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Trinatel per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Trinatel da parte del Cliente nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware; server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente rimangono infatti presso i locali di Trinatel a rischio e pericolo del Cliente.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio Housing, Trinatel fornirà l'assistenza di base (riavvio e/o reset della macchina). Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o

### 6. Obblighi del Cliente.

Il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da Trinatel per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi, salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte;
- a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Trinatel contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
- a non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati;
- a non utilizzare i servizi di Trinatel per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano;
- a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) che possano arrecare danno a Trinatel;
- a garantire che i dati personali forniti a Trinatel per l'integrale esecuzione del contratto sono veritieri;
- ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana ([www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;
- a prendere atto del fatto ed accettare che Trinatel non effettua trattamento di dati sensibili; pertanto, nell'ipotesi in cui il Cliente immetta nel server dati sensibili, il Cliente, in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e Trinatel non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto trattamento;
- a farsi carico della protezione dei dati immessi;
- a non utilizzare i nostri servizi per la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Trinatel.
- a non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere "A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings" ("spam\*") [ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt](http://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt)).

Per le apparecchiature in Housing il Cliente, oltre ad adempiere agli obblighi sopra indicati, è tenuto a rispettare quanto segue:

- a collocare nel data centre solo server e/o apparecchiature che soddisfino i necessari requisiti in termini di dissipazione termica per ciascun alloggiamento, di compatibilità elettromagnetica (con marcatura CE secondo le Direttive europee vigenti), di equipotenzialità degli impianti di rete e di conformità della cablatura a criteri di sicurezza;
- a garantire che i server e/o apparecchiature siano in perfetto stato di funzionamento, tale da non arrecare disturbi al servizio Housing e a rispondere comunque in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Trinatel da qualsiasi conseguente costo o onere;
- ad utilizzare solo software originale nei suddetti server e/o apparecchiature, con relative licenze;
- ad aggiornare, ove necessario, il predetto software con altro software originale di sua proprietà.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi sopra indicati, Trinatel avrà la facoltà di sospendere immediatamente il servizio sottoscritto e/o di risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del servizio (con particolare riferimento alla residenza; in difetto della sopra citata comunicazione Trinatel si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

### 7. Fatturazione e pagamenti.

Trinatel invierà le fatture via e-mail, in maniera gratuita, all'indirizzo fornito dal Cliente in fase dell'ordine del Servizio. Il Cliente ha facoltà di richiedere di ricevere le fatture in formato cartaceo, l'invio ed i costi di gestione verranno addebitati sulla fattura stessa.

qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potranno essere effettuate anche da Trinatel a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo concordato in fase di rilevazione dell'entità del guasto. Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali del Data Cente; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente.

All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente, Trinatel effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

I servizi non prevedono backup da parte di Trinatel.

Il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è a carico del Cliente; Trinatel non esegue copie dei dati del Cliente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento.

Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito, Trinatel declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nei siti del Cliente.

Per la registrazione o il trasferimento dei domini il Cliente è obbligato ad effettuare tali operazioni solo ed esclusivamente con Trinatel.

### **3. Durata del contratto, rinnovo, recesso.**

Il presente contratto ha durata pari al numero di mesi richiesti dal Cliente al momento dell'ordine che partono dalla data di attivazione del servizio.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 10 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto ad inviare a mezzo fax o posta copia debitamente compilata, firmata e timbrata, in ogni sua parte, del modello di ordine. Non ricevendo tale documento, Trinatel si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Trinatel per il mancato utilizzo dei servizi offerti nel periodo di sospensione.

Alla scadenza fissata il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante l'effettuazione del relativo ordine di pagamento dell'importo pari al nuovo numero di mesi sottoscritti, o pari alla prima mensilità in caso di noleggio mensile e l'invio di copia del modello di ordine come specificato al precedente paragrafo.

Trinatel si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Trinatel;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- violi le regole in materia dei diritti di autore;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati;
- utilizzi i servizi offerti da Trinatel per azioni illecite (sharing, phishing etc..).

In tali ipotesi Trinatel avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Trinatel si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, eccetto in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Trinatel si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Trinatel sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di

Le fatture emesse devono essere saldate per l'intero importo. In caso di errato importo fatturato, il Cliente, può chiedere il rimborso solo ed esclusivamente in forma scritta, mediante l'invio per posta o fax ai recapiti indicati sul sito [www.trinatel.it](http://www.trinatel.it); tutte le altre forme di richiesta verranno ritenute nulle.

Qualora il Cliente accertasse errori nella fatturazione ha il diritto/obbligo di comunicarlo a Trinatel secondo le procedure descritte sopra.

L'invio di un reclamo non sospende l'obbligo del Cliente di corrispondere gli importi dovuti; diversamente saranno soggetti a mora.

In caso di ritardo di pagamento il Cliente è soggetto a mora come da normative vigenti.

I pagamenti verranno effettuati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto o del suo rinnovo in caso di contratti annuali, o mensilmente in caso di servizi con noleggio mensile. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e), Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente prende atto che il pagamento del servizio deve essere effettuato secondo le modalità espresse nel modello di ordine.

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento o il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà a Trinatel di sospendere l'erogazione del proprio servizio. Inoltre in caso di ritardo nel pagamento, il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.

### **8. Risoluzione e clausola risolutiva espressa.**

In tutti i casi di inadempimento di una sola delle obbligazioni del presente contratto, Trinatel avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo dal Cliente per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta eccezione, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

### **9. Variazione del prezzo.**

Il contributo di attivazione, il noleggio mensile (ove previsto), il canone annuale ed eventuali ulteriori contributi sono addebitati sulla fattura intestata al Cliente; gli importi saranno soggetti ad IVA. Trinatel si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i canoni relativi al noleggio dandone comunicazione al Cliente.

A tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. In caso di rinnovo del contratto, saranno applicate le nuove condizioni.

### **10. Comunicazioni.**

Per qualsiasi tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il presente Contratto, il Cliente potrà rivolgersi a Trinatel ai recapiti indicati sul sito [www.trinatel.it](http://www.trinatel.it).

### **11. Disposizioni generali.**

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Trinatel e il Cliente. Eventuali modifiche al presente contratto dovranno risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

### **12. Recesso.**

Il Cliente ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione per iscritto entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà confermare il recesso per

Trinatel per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Trinatel da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Trinatel è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

#### **4. Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso al Cliente.**

Tutto il materiale ed i programmi di Trinatel, comprensivi di supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Trinatel, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

#### **5. Corretto utilizzo dei servizi internet.**

L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di Trinatel sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati (le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet è disponibile sul sito web della Naming Authority Italiana [www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)).

iscritto a mezzo raccomandata A/R.

#### **13. Trattamento dati.**

Il Cliente è soggetto al trattamento dei dati forniti, come indicato del documento di Informativa sulla Privacy, nelle modalità e nei termini del D.Lgs. 196/2003.

#### **14. Legge applicabile.**

Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

#### **15. Clausola compromissoria.**

Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è di competenza esclusiva il Foro di Patti (ME).