

INFORMATIVA ALLA TUTELA DEI CONSUMATORI IN MATERIA DI CONTRATTI A DISTANZA

Ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.Lgs. 185/1999 Trinatel S.r.l. è tenuta ad informare il Cliente che:

1. Il fornitore del servizio richiesto è Trinatel S.r.l., Via Della Libertà, 6 – 98074 Naso (ME)
2. I recapiti per informazioni, reclami, chiarimenti, varie ed eventuali, oltre quelli sopra elencati, sono: l'indirizzo e-mail info@trinatele.it, il numero telefonico 0941.1935193 ed il numero di fax 0941.1936193, salvo diversamente comunicato.
3. Il servizio richiesto viene erogato, al prezzo convenuto, mediante le modalità illustrate, visionate o riferite al momento dell'ordine (effettuato indifferentemente attraverso ordine su sito internet, e-mail o telefono) ed entrate in vigore con l'attivazione, ovvero con la prima fruizione dello stesso da parte del Cliente.
4. Il Cliente è tenuto a corrispondere quanto dovuto per l'acquisto e/o la fornitura del servizio secondo le modalità indicate in fattura, ovvero addebito su conto corrente bancario o su conto corrente postale, salvo diversamente concordato tra le parti, in forma scritta, al momento dell'acquisto del servizio.
5. Il Cliente, come da modalità espresse nell'art. 5 del D.Lgs. 185/1999, ha diritto di recedere entro, e non prima di dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto mediante comunicazione scritta da inviare a: Trinatel S.r.l., Via Della Libertà, 6 – 98074 Naso (ME) mediante lettera raccomandata A/R o Fax al numero 0941.1936193. Null'altro tipo di comunicazione verrà ritenuta valida.
6. Il Cliente ha diritto di recedere il contratto in base alle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura
7. Il Cliente è informato che per l'attivazione del servizio, ove è previsto, è tenuto a corrispondere oltre al canone periodico, il contributo di attivazione salvo promozioni in corso delle quali è stato debitamente informato.
8. Il Cliente può recedere dal Contratto in caso di aumento del prezzo convenuto all'atto dell'ordine sino alla scadenza del Contratto stesso, se detto aumento non è riconducibile a delibere da parte dell'Autorità Garante delle Telecomunicazioni mediante delibera, o se tale aumento non è dovuto ad una miglioria del servizio.
9. Il Cliente è informato sulla durata del Contratto di fornitura che può essere trimestrale o annuale in base all'offerta a cui ha aderito, alla scadenza verrà tacitamente rinnovato salvo disdetta scritta da inviare agli indirizzi sopra citati.
10. Per varie ed eventuali fa fede quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

1. Con la presente si informa il Cliente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone fisiche e di tutti gli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In base alle leggi sopra indicate il trattamento dei Vostri dati avviene per le seguenti finalità:
 - a) gestione ed evasione dell'ordine per il servizio richiesto;
 - b) fornitura del servizio mediante comunicazione dei dati a nostri fornitori diretti ed indiretti;
 - c) assolvimento agli obblighi di legge in caso di richieste da parte delle Autorità competenti;
 - d) invio di materiale pubblicitario da parte della nostra azienda o da nostri collaboratori;
 - e) invio di comunicazioni di carattere amministrativo e commerciale, legate esclusivamente al servizio richiesto.
2. Il trattamento dei dati viene effettuato elettronicamente e/o manualmente su supporti elettronici e/o cartacei.
3. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il Cliente ha il diritto di ottenere le seguenti informazioni:
 - a) provenienza dei propri dati personali;
 - b) finalità e modalità del trattamento;
 - c) logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
4. Il Cliente ha inoltre il diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, totale o parziale, dei dati trattati, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni ai punti 4 a) e 4 b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
5. Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
 - c) affinché i dati forniti non verranno comunicati a terzi soggetti, non indicati al punto a, senza il Suo legittimo consenso.
6. La comunicazione dei dati è indispensabile per la fornitura del servizio richiesto.

Titolare del trattamento è:

Trinatel S.r.l. - Via Della Libertà, 6 98074 Naso (ME) - Tel. 0941.1935193 – Fax 0941.1936193 - Url: <http://www.trinatele.it> – E-mail: info@trinatele.it

Per la rimozione dei propri dati dagli archivi elettronici e/o cartacei il cliente è tenuto ad le proprie richieste di cancellazione mediante raccomandata A/R, fax o e-mail ai recapiti sopra indicati (oggetto "Rimozione dati personali").